



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital
Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal
Departamento de Centralização de Serviços de Inativos, Pensionistas e Órgãos Extintos
Coordenação de Atendimento Inativos e Pensionistas

OFÍCIO CIRCULAR SEI nº 2602/2021/ME

Brasília, 20 de julho de 2021.

Ao Gabinete do Ministro
À Assessoria Especial
À Assessoria Especial de Assuntos Estratégicos
À Assessoria Especial de Relações Institucionais
À Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
À Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil
À Secretaria Executiva
À Secretaria Especial de Comércio Exterior e Assuntos Internacionais
À Secretaria Especial de Desestatização, Desinvestimento e Mercados
À Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital
À Secretaria Especial de Fazenda
À Secretaria Especial de Previdência e Trabalho

Assunto: Orientações quanto aos Canais de Relacionamento do Departamento de Centralização de Serviços de Inativos, Pensionistas e Órgãos Extintos - DECIPEX

Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 19975.111738/2021-45.

Senhores Dirigentes,

1. O Departamento de Centralização de Serviços de Inativos, Pensionistas e Órgãos Extintos – Decipex, é a unidade responsável pela centralização dos serviços de concessão, manutenção e pagamento de aposentadorias e pensões dos órgãos da Administração Pública Federal direta. Subordinado à Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal-SGP, da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital-SEDGG, do Ministério da Economia, o departamento centralizou, até o momento, aproximadamente 170 mil vidas, de um total estimado de 450 mil.
2. Dentre nossos desafios está a estruturação de canais de relacionamento para atender à demanda do nosso público, adotada, inclusive, como medida de segurança para enfrentamento da pandemia da Covid-19, em decorrência da suspensão do atendimento presencial.
3. Diante disso, temos recebidos demandas e relatos de aposentados e pensionistas que buscam atendimento diretamente em ramais e e-mails de unidades e dirigentes do Ministério da Economia

e que, na maioria das vezes, sequer possuem vínculo com os órgãos já centralizados pelo Decipex, a saber:

- Antigo Estado da Guanabara - Bombeiro e Polícia Militar;
- Ex-territórios do Acre, Amapá, Rondônia e Roraima;
- Ministério da Economia (Ex-Ministérios do Planejamento, Fazenda, Previdência Social Trabalho e Emprego, Indústria, Comércio Exterior e Serviços), exceto o Rio de Janeiro;
- Imprensa Nacional;
- Médicos Peritos do INSS; e
- Ministério da Infraestrutura – Minfra.

4. Outra preocupação é com a possibilidade de eventuais fraudes por meio de e-mails institucionais de servidores. Situação que, inclusive, já foi identificada por este departamento.

5. Assim, solicitamos que, em novos contatos, seja informado ao interessado que os canais de relacionamento do departamento estão disponíveis no endereço <http://www.gov.br/servidor/decipex>, com as respectivas orientações necessárias.

6. Por fim, caso o interessado seja realmente vinculado ao Decipex e relate dificuldades no atendimento por meio dos canais disponíveis, solicitamos que o orientem a enviar os dados de nome (no campo assunto), telefone, e-mail, CPF e relato do problema para o e-mail sgp.decipex.atend@economia.gov.br. Essa contribuição será fundamental para que possamos aperfeiçoar nosso atendimento.

7. Nos casos previstos do §5º e §6º, sugerimos modelo de resposta padrão disponibilizada no documento 17329802.

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente

MARCO AURÉLIO ALVES DA CRUZ

Diretor



Documento assinado eletronicamente por **Marco Aurelio Alves da Cruz, Diretor(a)**, em 22/07/2021, às 12:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **17087472** e o código CRC **FB0AA742**.

Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Térreo, sala T45 - Bairro Zona Cívico-Administrativo
CEP 70059-900 - Brasília/DF

(61) 2020-2901 - e-mail sgp.decipex.atend@economia.gov.br - www.economia.gov.br

Referência: ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 19975.111738/2021-45.

SEI nº
17087472